

Skanssin Apteekki, henkilötietolain 10 § mukainen rekisteriseloste

Rekisterin nimi: Skanssin Apteekin kanta-asiakasrekisteri

Rekisterin pitäjä: Skanssin apteekki
Kauppakeskus Skanssi
Skanssinkatu 10
20730 TURKU
Puh. (02) 214 6100

Rekisteristä vastaava henkilö: Apteekkari Petri Kumlin

Rekisterin käyttötarkoitus ja tietosisältö

Kanta-asiakasrekisterin tarkoituksena on nopeuttaa ja parantaa Skanssin Apteekissa vakituisesti asioivien asiakkaiden asiakaspalvelua.

Kanta-asiakasrekisteriin talletetaan kaikista kanta-asiakkaista:

- Sukunimi ja etunimi
- Sairausvakuutuslain mukaisten korvausten laskemiseksi: asiakkaan sosiaaliturvatunnus sekä mahdolliset erityiskorvattavien sairauksien numerot ja niiden voimassaoloajat
- Asiakkaalle mahdollisesti kuuluva alennusetu ja asiakasryhmät.
- Asiakkaan ostotiedot 24 kk ajan. Apteekki voi muun muassa seurata sairausvakuutuslain mukaisen asiakaskohtaisen kattosumman täyttymistä sekä hallita asiakkaan kokonaislääkityksen turvallisuutta ja taloudellisuutta. Asiakas voi pyytää yhteenvedon Skanssin Apteekista toimitetuista reseptilääkkeistä korkeintaan kahden vuoden ajalta.
- Asiakastiedot ovat hyödynnettävissä Skanssin Apteekissa.

Kanta-asiakasrekisteriin talletetaan asiakkaan ilmoittamat:

- Asiakkaan yhteystiedot
- Asiakkaan mahdolliset lääkehoidon kannalta tärkeät erityispiirteet
- Laskutusta varten mahdollinen työpaikkakassa, vakuutusyhtiö tai muu maksaja.

Kanta-asiakkaalla on oikeus kieltää:

- Ostotietojen tallentuminen 24 kk. Tällöin ostotiedot tallentuvat henkilötietolain salliman 13 kk.
- Skanssin Apteekin tiedotteiden lähettäminen sähköpostitse tai tekstiviestillä asiakkaan antamiin yhteystietoihin.

Osoitetietoja ei luovuteta muiden yritysten käyttöön.

Rekisterin pitämisen peruste Asiakassuhde / Suostumus.

Allekirjoittamalla kanta-asiakaslomakkeen asiakas hyväksyy antamiensa tietojen tallentamisen Skanssin Apteekin kanta-asiakasrekisteriin sekä muut kanta-asiakaslomakkeessa esitetyt asiat.